

FAQ kentekenherkenning

- **Hoeveel kentekens kan ik registreren?**
U kunt evenveel kentekens registreren als u parkeerplaatsen in gebruik hebt als eigenaar of als huurder.
- **Op welk e-mailadres is het kenteken geregistreerd?**
Het e-mailadres van de gebruiker is gekoppeld aan het kenteken. De huurder van een parkeerplaats heeft ook de gehuurde plaats op zijn/haar e-mailadres staan en niet de verhuurder/eigenaar. Als een verhuurder de parkeerplaats weer in eigen gebruik wil nemen of aan een ander wil verhuren moet hij deze wijziging doorgeven aan het bestuur.
- **Hoe kan ik een kenteken wijzigen?**
Als u de app Park-R op de smartphone hebt, kunt u hier zelf uw kenteken aanpassen. Het is binnen enkele minuten aangepast. De gebruiksaanwijzing staat op de website Westpoint-Tilburg.info bij de Documenten
- **Hoe kan ik mijn kenteken wijzigen, als ik de Park-R app niet op mijn smartphone heb?**
Download eerst de app Park-R en wijzig uw kenteken zelf of:
 - doe een briefje in de Westpoint 1-4 brievenbus
 - vul een contactformulier van de website in met uw e-mailadres, uw huisnummer en uw kenteken(s)Verwerking vanuit de brievenbus of contactformulier kan enkele dagen duren.
- **Hoe kan ik een e-mailadres wijzigen?**
Vul op de website een contactformulier in of doe een briefje in de Westpoint 1-4 brievenbus.
Verwerking kan enkele dagen duren. U kunt zelf uw e-mailadres niet aanpassen.
- **Kan ik bij 2 parkeerplaatsen ook 2 verschillende e-mailadressen gebruiken?**
Nee. Bij één Westpoint-adres hoort één e-mailadres met 1 of 2 parkeerplaatsen.
- **Kan ik 24/24 binnen op mijn kenteken?**
Ja, er is zowel een kleurencamera als een infraroodcamera die in het donker kan registreren.
- **Wat gebeurt als er een internetstoring is?**
De camera heeft zelf ook de database en kan gewoon functioneren.
- **Kan ik ook buitenlandse kentekens invoeren?**
Ook buitenlandse kentekens zijn mogelijk. Let op de keuze van het juiste land.